



Por MYRIAM ÁLVAREZ PÉREZ

Si usted marca telefónicamente los dígitos 866 8410 tendrá la posibilidad de comunicarse con *Su Teléfono Amigo*, un valioso servicio que ofrece la Asociación Cristiana de Jóvenes de Cuba en colaboración con el Centro de Orientación Familiar de la Primera Iglesia Presbiteriana Reformada de La Habana. Este es, ante todo, un proyecto cristiano que las mencionadas instituciones han estado ofreciendo durante 10 años de manera ininterrumpida.

-¿Cómo calificar al proyecto *Su Teléfono Amigo*?

-Es un servicio de orientación psicológica y de ayuda emocional, espiritual y moral a personas en crisis o necesitadas de este apoyo. Fue diseñado para propiciar una entrevista guiada por un especialista que puede ayudarlo, en medio de su problema, a no adoptar una decisión fatal y a reflexionar de manera clara y serena sobre su conflicto, para buscar soluciones adecuadas o un mejor estilo de afrontamiento ante situaciones de la vida cotidiana.

-¿Cuándo y en qué forma podemos hacer uso del servicio?

-*Su Teléfono Amigo* ofrece su ayuda de lunes a viernes, desde las nueve de la mañana y hasta las ocho de la noche. El usuario puede ser atendido telefónicamente, si así es su deseo, o puede coordinar una entrevista personal. No hay límites de edad.

-Vale aclarar que este servicio se lleva a cabo sin ánimo proselitista, sólo tiene un marcado sentido humano y ecuménico, se respeta todo credo y posición ideológica, y se mantiene una estricta confidencialidad sobre la información recogida en cada entrevista.

-Sería interesante retomar los orígenes del proyecto...

-La idea de crear este servicio fue del Reverendo Héctor Méndez, pastor de la Primera Iglesia Presbiteriana Reformada de La Habana, quien inspirado en experiencias similares en el extranjero propuso llevar a cabo este proyecto. Él mismo confiesa que al inicio, en 1995, casi todas las personas vaticinaron un fracaso seguro, por la escasez de recursos y la imposibilidad de divulgar oficialmente el número telefónico.

-Sin embargo, me atrevo a afirmar que *Su Teléfono Amigo* es hoy una posibilidad real, que no ha dejado de existir durante 10 años consecutivos y que se espera continuar por muchos años más.

-Datos de interés...

-Durante este primer decenio de trabajo han sido atendidas 6 mil 194 personas. Son las mujeres las que en mayor porcentaje acuden a usar el servicio; las causas de este comportamiento pudieran ser varias.

-El grupo de edad que más solicita ayuda es el comprendido entre los 18 y los 59 años, y esto es explicable si tenemos en cuenta que esta es la etapa de la vida donde las personas condensan sus mayores aspiraciones y posibilidades de realización profesional y familiar, lo cual puede generar conflictos consigo mismo o con los demás.

-Es interesante señalar, también, que los problemas que se refieren con mayor frecuencia están relacionados con la salud, la familia y la pareja, en ese orden de prioridad.

-Uno de los componentes principales para una buena calidad de vida es la salud, por tanto cualquier desorden de la misma resulta un motivo de demanda asistencial. Las quejas en el orden de la salud mental son prioritarias de atención en *Su Teléfono Amigo*, pues un número considerable de

personas padecen síntomas de ansiedad, depresión, estrés, trastornos del sueño y otros.

-La familia, principal recurso de apoyo, puede ser también generadora de conflictos, sobre todo cuando existen interacciones inadecuadas entre sus miembros y ello afecta la dinámica familiar.

-Hoy en día la pareja es uno de los enlaces interpersonales que se ha tornado más vulnerable. Causas como las rupturas matrimoniales, las infidelidades y las dificultades de comunicación resultan acontecimientos que dañan el buen funcionamiento y la salud conyugal.

-Especial logro del proyecto...

-En este decenio de permanente trabajo han sido atendidas 75 personas con ideas suicidas, en todas se ha restablecido su estado emocional y su deseo de vivir.

-Principios éticos que rigen el trabajo...

-Son varios los principios que guían el trabajo de *Su Teléfono Amigo*. Aquí son fundamentales el amor, la tolerancia, la aceptación y la comprensión; pero en cualquier caso resulta imprescindible transmitir a la persona un mensaje de paz, reconciliación y esperanza de vida.